|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂNHUYỆN NINH HẢI  | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Ninh Hải, ngày tháng 12 năm 2024* |

**PHỤ LỤC THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỊNH KỲ NĂM 2024**

*(Kèm theo Báo cáo số* ………. */BC-UBND ngày … /12/2024 của UBND huyện)*

**PHỤ LỤC 1 - PHÒNG NỘI VỤ PHỤ TRÁCH**

**Công tác chỉ đạo điều hành CCHC**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **1.** | **Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành** *(Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)* | **Văn bản** | 10 |  |
| **2.** | **Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm***(Lũy kế đến thời điểm báo cáo)* | **%** | 100% |  |
| 2.1. | Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch | Nhiệm vụ | 34 |  |
| 2.2. | Số nhiệm vụ đã hoàn thành | Nhiệm vụ | 34 |  |
| **3.** | **Kiểm tra CCHC** |  |  |  |
| 3.1. | Số Cơ quan, địa phương đã kiểm tra | Cơ quan, đơn vị | 09/09 |  |
| 3.3. | Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra | % |  |  |
| 3.3.1. | Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra | Vấn đề |  |  |
| 3.3.2. | Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong | Vấn đề |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **4.** | **Thanh tra việc thực hiện quy định pháp luật về tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, viên chức và tổ chức bộ máy** *(thuộc thẩm quyền của Sở Nội vụ)* |  |  |  |
| 4.1. | Số cơ quan, đơn vị được thanh tra | % |  |  |
| 4.2. | Tỷ lệ cơ quan, đơn vị đã hoàn thành việc thực hiện kết luận thanh tra | % |  |  |
| **5.** | **Thực hiện nhiệm vụ tỉnh giao,** (huyện giao: đối với cấp xã, thị trấn) |  |  |  |
| 5.1. | Tổng số nhiệm vụ được giao | Nhiệm vụ | 140 |  |
| 5.2. | Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn | Nhiệm vụ | 140 |  |
| 5.3. | Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn | Nhiệm vụ | 0 |  |
| 5.4. | Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành | Nhiệm vụ | 0 |  |
| **6.** | **Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức** | Có = 1; Không = 0 | 1 |  |
| 6.1. | Số lượng phiếu khảo sát | Số lượng | 80 |  |
| 6.2. | Hình thức khảo sát | Trực tuyến = 0Phát phiếu = 1Kết hợp = 2 | 1 |  |
| **7.** | **Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp** | Không = 0Có = 1 | 1 |  |

**PHỤ LỤC 2 - PHÒNG TƯ PHÁP PHỤ TRÁCH**

 **CẢI CÁCH THỂ CHẾ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **1.** | **Tổng số VBQPPL do địa phương ban hành** | Văn bản | 05 |  |
| 1.1. | Số VBQPPL do cấp huyện ban hành | Văn bản | 05 |  |
| 1.2. | Số VBQPPL do cấp xã ban hành | Văn bản |  |  |
| **2.** | **Kiểm tra, xử lý VBQPPL** |  |  |  |
| 2.1. | Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền của cấp huyện | Văn bản |  |  |
| 2.2. | Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra | % |  |  |
| 2.2.1. | Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra | Văn bản |  |  |
| 2.2.2. | Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong | Văn bản |  |  |
| **3.** | **Rà soát VBQPPL** |  |  |  |
| 3.1. | Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền của cấp huyện | Văn bản | 05 |  |
| 3.2. | Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát | % |  |  |
| 3.2.1. | Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát | Văn bản |  |  |
| 3.2.2. | Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong | Văn bản |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **1.** | **Thống kê TTHC** |  |  |  |
| 1.1. | Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa | Thủ tục |  |  |
| 1.2. | Số TTHC công bố mới | Thủ tục |  |  |
| 1.3. | Số TTHC bãi bỏ, thay thế | Thủ tục |  |  |
| 1.4. | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương | Thủ tục | 378 |  |
| *1.4.1.* | *Số TTHC cấp tỉnh (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)* | *Thủ tục* |  |  |
| *1.4.2.* | *Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)* | *Thủ tục* | 268 |  |
| *1.4.3.* | *Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)* | *Thủ tục* | 110 |  |
| **2.** | **Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông** |  |  |  |
| 2.1. | Số TTHC liên thông cùng cấp | Thủ tục | 363 |  |
| 2.2. | Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền | Thủ tục | 363 |  |
| 2.3. | Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính. | Thủ tục | 363 |  |
| **3.** | **Kết quả giải quyết TTHC** |  |  |  |
| 3.1. | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các cơ quan, ban, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn | % |  |  |
| *3.1.1.* | *Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong* | *Hồ sơ* |  |  |
| *3.1.2.* | *Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn* | *Hồ sơ* |  |  |
| 3.2. | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn | % | 89,5% |  |

PHỤ LỤC 3 - VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND PHỤ TRÁCH

Cải cách thủ tục hành chính

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| *3.2.1.* | *Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong* | *Hồ sơ* | 1.716  |  |
| *3.2.2.* | *Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn* | *Hồ sơ* | 1.708  |  |
| 3.3. | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn | *%* | 99,4% |  |
| *3.3.1.* | *Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong* | *Hồ sơ* | 8.285 |  |
| *3.3.2.* | *Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn* | *Hồ sơ* | 8.253  |  |
| 3.4. | Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC | *%* | 0 |  |
| *3.4.1.* | *Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)* | *PAKN* | *0* |  |
| *3.4.2.* | *Số PAKN đã giải quyết xong* | *PAKN* | *0* |  |
| **4.** | **Cung cấp dịch vụ công trực tuyến** |  |  |  |
| 4.4. | Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3 | *%* |  |  |
| *4.4.1.* | *Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3* | *Thủ tục* |  |
| *4.4.2.* | *Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3* | *Thủ tục* |  |
| *4.4.3.* | *Số TTHC* ***đang*** *cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến* | *Thủ tục* |  |  |
| *4.5.* | Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4 | *%* |  |  |
| *4.5.1.* | *Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4* | *Thủ tục* |  |
| *4.5.2.* | *Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4* | *Thủ tục* |  |
| *4.5.3.* | *Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến* | *Thủ tục* |  |  |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |
| 4.6. | Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia | *%* | 100 |  |
| *4.6.1.* | *Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 của địa phương* | *Thủ tục* | 238 |  |
| *4.6.2.* | *Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên CổngDVC quốc gia* | *Thủ tục* | 238 |  |
| 4.7. | Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 *(Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)* | *%* | 95,3% |  |
| *4.7.1.* | *Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)* | *Hồ sơ* | 10.206 |  |
| *4.7.2.* | *Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến* | *Hồ sơ* | 9.731 |  |
| 4.8. | Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến | *%* | 0 |  |
| *4.8.1.* | *Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,..)* | *Thủ tục* | 0 |  |
| *4.8.2.* | *Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh.* | *Thủ tục* | 0 |  |

PHỤ LỤC 4 - PHÒNG NỘI VỤ PHỤ TRÁCH

Cải cách tổ chức bộ máy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** |  **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **1.** | **Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy** |  |  |  |
| 1.1. | Tỷ lệ sở, ngành đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ | % |  |  |
| 1.2. | Tỷ lệ đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ | % |  |  |
| 1.3. | Số lượng các ban quản lý trực thuộc UBND cấp huyện | Ban | 1 | BQL dự án |
| 1.4. | Số tổ chức liên ngành do cấp huyện thành lập | Tổ chức | 0 |  |
| 1.5. | Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) tại địa phương | Cơ quan, đơn vị |  |  |
| *1.5.1.* | *Số ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh* | *Cơ quan, đơn vị* |  |  |
| *1.5.2.* | *Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương* | *Cơ quan, đơn vị* |  |  |
| *1.5.3.* | *Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện* | *Cơ quan, đơn vị* | 3 | TT VH, TTQĐ, TTYtế;  |
| *1.5.4.* | *Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015* | *%* |  |  |
| **2.** | **Số liệu về biên chế công chức** |  |  |  |
| 2.1. | Tổng số biên chế được giao trong năm | Người | 83 |  |
| 2.2. | Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo | Người | 76/83 |  |
| 2.3. | Số hợp đồng lao động làm việc tại các cơ quan, tổ chức hành chính | Người | 0 |  |
| 2.4. | Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo | Người | 0 |  |
| 2.5. | Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015 | % |  |  |
| **3.** | **Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập** |  |  |  |
| 3.1. | Tổng số người làm việc được giao | Người |  |  |
| 3.2. | Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo | Người |  |  |
| 3.3. | Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo | Người | 0 |  |
| 3.4. | Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015 | % |  |  |

PHỤ LỤC 5 - PHÒNG NỘI VỤ PHỤ TRÁCH

Cải cách chế độ công vụ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **1.** | **Vị trí việc làm của công chức, viên chức** |  |  |  |
| 1.1. | Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định | Cơ quan, đơn vị | 0 |  |
| 1.2. | Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định | Cơ quan, đơn vị | 46 |  (TTVH, TTYT, TTPTQĐ, BQLDA, Đội QL khu du lich Ninh Chử, và 41 trường học) |
| 1.3. | Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra | Cơ quan, đơn vị | 0 |  |
| **2.** | **Tuyển dụng công chức, viên chức** |  |  |  |
| 2.1. | Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển) | Người | 0 |  |
| 2.2. | Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt | Người | 0 |  |
| 2.3. | Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên. | Người | 0 |  |
| 2.4. | Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển) | Người | 0 |   |
| 2.5. | Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt | Người | 0 |  |
| **3.** | **Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển** *(Lũy kế từ đầu năm)* | Người | 0 |  |
| **4.** | **Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật** *(cả về Đảng và chính quyền).* |  | 0 |  |
| 4.1. | Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật. | Người | 0 |  |
| 4.2. | Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật. | Người | 0 |  |
| 4.3. | Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật. | Người | 0 |  |
| 4.4. | Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật. | Người |  |  |

**PHỤ LỤC 6 - PHÒNG TÀI CHÍNH – KẾ HOẠCH PHỤ TRÁCH
Cải cách tài chính công**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **1.** | **Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công** | **%** | 21,86% | BC 63/BC-UBND ngày 5/2/2024 của UBND huyện |
| 1.1. | Kế hoạch được giao | Triệu đồng | 264.792  |  |
| 1.2. | Đã thực hiện | Triệu đồng | *57.872*  |  |
| **2.** | **Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) tại địa phương** *(lũy kế đến thời điểm báo cáo)* |  |  |  |
| 2.1. | Tổng số ĐVSN công lập tại địa phương | Đơn vị | 3 | TT quỹ đất; TT VHTT, TTYTế |
| 2.2. | *Số* ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư | Đơn vị |  |  |
| 2.3. | Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên | Đơn vị | 1 | Ban QL nhà nước |
| 2.4. | Số ĐVSN tự bảo đảm một phần chi thường xuyên | Đơn vị | 3 | TT quỹ đất; TT VHTT, TTYT |
| *2.4.1.* | *Số ĐVSN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên* | *Đơn vị* | 2 | TT quỹ đất; TT VHTT |
| *2.4.2.* | *Số ĐVSN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên* | *Đơn vị* | 1 | TTYT tự đảm bảo 69% |
| *2.4.3.* | *Số ĐVSN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên* | *Đơn vị* |  |  |
| 2.5. | Số ĐVSN do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên | Đơn vị | 42 | 41 Trường học;01 TT chính trị huyện |
| 2.6. | Số lượng ĐVSN đã chuyển đổi thành công ty cổ phần *(lũy kế đến thời điểm báo cáo)* | Đơn vị | 0 |  |

**PHỤ LỤC 7 - PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN
Xậy dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| **1.** | **Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất** | Chưa = 0Hoàn thành = 1 |  | Của Tình làm, đã phối hợp nâng cấp lên 2.2 |
| **2.** | **Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến***Liên thông 2 cấp: Từ UBND tỉnh - 100% UBND các huyện.**Liên thông 3 cấp: Từ UBND tỉnh - 100% UBND cấp huyện, cấp xã.* | Chưa có = 01. cấp = 1
2. cấp = 2
 | 2 |  |
| **3.** | **Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia** | % | 100 | VP HĐND và UBND quản lý |
| **4.** | **Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP).** | Chưa = 0Đang làm = 1Hoàn thành = 2 |  | Của Tỉnh, phối hợp tỉnh |
| **5.** | **Số liệu về trao đổi văn bản điện tử** |  |  |  |
| 5.1. | Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã |  |  |  |
| *5.1.1.* | *Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh* | *%* |  |  |
| *5.1.2.* | *Tỷ lệ UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh* | *%* | *100* |  |
| *5.1.3.* | *Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện.* | *%* | *100* |  |
| 5.2. | Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của địa phương *(Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).* | *%* | *100* | Trừ văn bản mật |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu thống kê***(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)* | **Kết quả thống kê** | **Ghi chú** |
| **Đơn vị tính** | **Số liệu** |  |
| *5.2.1.* | *Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của các sở, ban, ngành cấp tỉnh* | *%* |  |  |
| *5.2.2.* | *Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp huyện* | *%* | *100* |  |
| *5.2.3.* | *Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã* | *%* | *100* |  |
| 5.3. | Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh |  |  |  |
| *5.3.1.* | *Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống* | *%* |  |  |
| *5.3.2.* | *Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống* | *%* |  |  |
| *5.3.3.* | *Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống* | *%* |  |  |